



PSICOTERAPIA AL ALCANCE DE TODOS



ATENCIÓN PSICOLÓGICA TELEMÁTICA GRATUITA

DESCRIPCIÓN

Aunque acostumbramos a vivir en un mundo muy cambiante y acelerado, marcado por el estrés, el cansancio y la ansiedad, en los últimos años estos términos se han agravado. La sociedad española se ha visto afectada por una profunda crisis económica, provocando a multitud de familias enormes dificultades a la hora de afrontar esta situación. Un deterioro físico y mental, que afecta de forma notable en las clases sociales más desfavorecidas. Por esta razón creamos **Amalgama Social**, una asociación sin ánimo de lucro, que acerca la atención psicológica a las personas que no puedan acceder a ella desde el proyecto **“Psicoterapia al alcance de Todos”**.

Las personas a las que va destinado este proyecto tienen un perfil amplio. Son aquellas personas que necesiten atención psicológica especializada y no tienen recursos económicos para sufragar los costes, sea cual sea su demanda terapéutica o especialidad requerida.

Algunas consideraciones de la importancia de la intervención en salud mental para todos:

- Recientes estudios nos dicen que (Estudios ESMED) 20% de la población española padece algún trastorno mental, siendo los más comunes trastornos depresivos, fobias específicas y abuso de alcohol.
- Un 30% de la discapacidad de nuestro país se debe a trastornos mentales, esperando que llegue a ser la causa principal para 2030. (OMS)
- Estos datos ponen de manifiesto la notable presencia de trastornos mentales y sus consecuencias, y por ende la importancia de los Tratamientos psicológicos.
- Entre un 75 y 85% de personas con trastornos mentales no recibirán tratamientos (OMS, 2016).
- Todos estos datos se han visto agravados y potenciados por la situación de pandemia COVID-19.

El destinatario indirecto principal son los propios municipios, ya que el proyecto está descargando y aliviando la demanda de terapia y ayuda a los servicios sociales y seguridad social, no sólo ahorrándoles tiempo, también dinero.

No obstante, cabe destacar que, al existir diferentes modalidades de terapia aparecen más personas beneficiadas indirectamente, gente cercana a la persona que está recibiendo terapia que no tenían intención de involucrarse en este proceso, pero al final acuden a terapia para intentar encontrar el foco del problema o simplemente ayudar a la persona principal a solucionar su conflicto.

Nuestra Asociación en la actualidad ofrece aproximadamente un total de 150 plazas, un número que fluctúa y se puede ver incrementado, pudiendo acudir cualquier tipo de perfil y de cualquier municipio, derivados o no, por las distintas entidades públicas y privadas.

La Asociación está compuesta por una red de profesionales de la psicología con acreditación sanitaria, organizados y coordinados para atender a la población que lo precise y proporciona terapia psicológica bonificada con un servicio de máxima calidad y eficacia a los servicios sociales de la zona y a aquellas personas que, sin ser derivados por dichas entidades, acuden a nosotros. Tienen cabida todas las personas para cualquier tipo de terapia o especialidad. En el caso de menores, es necesario el consentimiento de sus progenitores o tutores. Atendemos a toda la población que no puede acceder a terapia por diversas razones, como listas de



espera de meses, inexistencia de atención individualizada, no tener posibilidades económicas o incapacidad de buscar recursos.

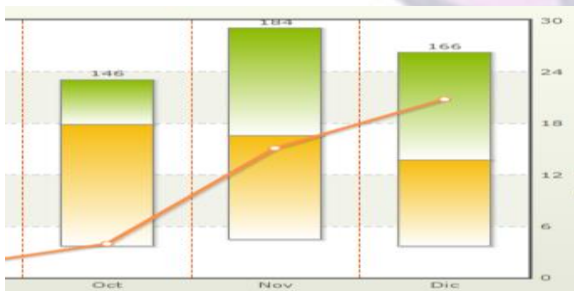
En el programa se pueden incluir también talleres personalizados a demanda de los Centros.



Dentro del Programa está incluido **PSIKEVIRTUAL**

- Teléfono de asistencia psicológica gratuita
- Los llamantes pueden hacer uso del servicio por cualquier necesidad psicológica que les inquiete
- Crisis emocional momentánea
- Consulta sobre aspectos psicológicos concretos, para recibir orientación de la mano de un profesional (Emociones, crianza, comunicación...)
- Ventilación emocional, necesidad de escucha de un profesional
- Las llamadas tienen una duración aproximada de 30 minutos. Nunca se cortará la llamada, ni dejará al llamante en situaciones complejas a nivel afectivo-emocional
- El servicio está coordinado y supervisado por profesionales expertos y cualificados. El correcto funcionamiento y aportar una atención de calidad es uno de los principales valores del servicio

La apertura del servicio se realizó en octubre de 2020 dada la incipiente necesidad de escucha y atención psicológica propiciada por la pandemia y la fatiga que en estos meses comienza a provocar.

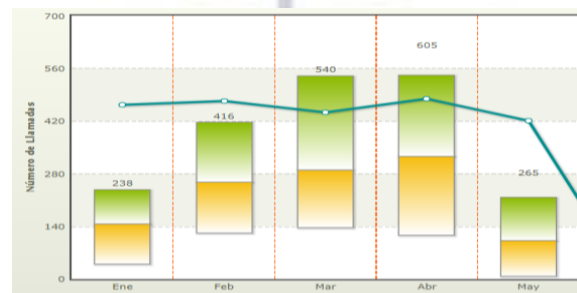


Desde entonces se han atendido:

- 249 llamadas directas
- 191 mensajes de buzón de voz
- **496 peticiones de ayuda psicológica**

Durante 2021 hemos recibido un total de:

- 696 llamadas recibidas y contestadas
- 833 mensajes en nuestro buzón de voz
- **1529 peticiones de ayuda psicológica**



El programa cuenta con emails de consulta donde los usuarios, si no desean hablar, pueden expresar sus inquietudes y problemática psicológica, recibiendo respuesta de un profesional.

La necesidad de dispositivos donde se atienda a través de profesionales en la materia es fundamental para evitar el intrusismo laboral y la mala praxis sobre la salud mental que tan relevante es.



ORGANIZACIÓN

La Asociación Amalgama Social se encuentra ubicada dentro del Centro de Psicología NB, cumpliendo con todas las garantías que, como cliente de un gabinete de psicología, se puede exigir. Este centro permite que la Asociación desempeñe sus funciones dentro de él, proporcionándonos toda la infraestructura y organización para poder llevar a cabo las terapias psicológicas y la formación.

La Clínica NB está EXCLUSIVAMENTE dedicada a la Psicología. Por lo tanto, la CONFIDENCIALIDAD y PRIVACIDAD están especialmente garantizadas y el acceso al centro está restringido únicamente para profesionales y pacientes del Centro de Psicología NB.

Dentro del Centro tienen un espacio que ha sido minuciosa y personalmente acondicionado para la práctica de la PSICOLOGÍA, por lo que garantizan un ambiente agradable y unas instalaciones cuidadas.

El Centro de Psicología NB, presta sus servicios a Amalgama Social, con sus instalaciones y también su colaboración, mediante psicólogas/os voluntarias/os, que forman parte del equipo de NB o psicólogas/os que están en formación específica en este centro. Todo el equipo de profesionales integrados en la red, son Sanitarios, colegiados y con la debida formación y experiencia.

Actualmente contamos con tres Centros. Uno en Collado Villalba, otro en Madrid capital, en la zona de Moncloa y la reciente apertura en Torrelorones.

En nuestras amplias instalaciones contamos con:

- Recepción.
- Despachos de atención psicológica para adultos y niños. (Entre 4 y 7 según el Centro)
- 2 Salas polifuncionales para equipo de psicólogos.
- 1 aula para formación
- 1 sala de espera.
- Áreas privadas de archivo y administración.
- 2 Aseos.
- Los accesos cumplen los criterios de accesibilidad.

Cada paciente tiene su trato personalizado tanto en terapia psicológica como con la trabajadora social, que están pendientes de los respectivos seguimientos de cada uno. En caso de ser derivado de alguna entidad pública o privada, se les comunica, vía telefónica o vía email, la información adecuada para su seguimiento.

Las terapias tienen una duración de 9 meses. Cada caso se valora de forma personalizada y siempre tendremos en cuenta la gravedad de cada uno. La duración de 9 meses es lo que se llama el periodo subvencionado, es importante mencionar que ningún paciente se queda sin su terapia al finalizar su periodo subvencionado.

Una vez cumplida la etapa subvencionada:

- ❖ Se estudia la capacidad de la Asociación de mantener en exactas condiciones la terapia sin subvención.
- ❖ En caso de no ser posible continuar las mismas condiciones el paciente tendrá a su disposición menos días para elegir su cita.
- ❖ También podría verse modificada sus horas de cita según la agenda y disponibilidad.
- ❖ La frecuencia de su terapia se vería alterada (previa valoración del terapeuta) y podría cambiar de una vez a la semana a quincenalmente.



- ❖ Los pacientes pueden pasar por alguna derivación a otros psicólogos una vez terminado el tiempo de sus terapeutas en el centro, siempre garantizando la terapia.

Y como último recurso al paciente se le dará la posibilidad de abonar una parte de la terapia siempre dentro de los criterios y baremos de la terapia a bajo coste.

METODOLOGÍA TALLERES

El proyecto de *atención psicológica* incluye también la posibilidad de impartir talleres basándonos en los siguientes principios:

- **Practicidad.** Todos nuestros talleres son **dinámicos** y fomenta la **participación** del alumnado, llevando a cabo una valoración previa y ajustándonos a las necesidades de cada grupo.
- **Flexibilidad.** En función de las necesidades que se detecten, de forma individualizada, en cada centro, el Grupo NB se compromete a proporcionar talleres adaptados.
- **Atención personalizada.** Las instalaciones del Centro de Psicología NB tanto de Madrid como de Villalba estarán a disposición de los alumnos, familias y profesorado que requieran una atención integral por medio de profesionales especializados.

EQUIPO PROFESIONAL

La Asociación Amalgama Social cuenta con un amplio equipo colaborador, formado por:

- ❖ Directora
- ❖ Supervisor
- ❖ Coordinador
- ❖ Psicólogas/os
- ❖ Trabajadoras sociales
- ❖ Voluntariado

COLABORACIONES

En Amalgama Social entendemos que como profesionales del sector servicios es necesario coordinarnos y colaborar con otras entidades tanto públicas como privadas, con o sin ánimo de lucro, siempre que su objetivo sea el apoyo y la ayuda a los demás.

Por ello han puesto en nuestro proyecto su confianza muchas entidades que han detectado la demanda de terapia psicológica en sus usuarias/os y ellas no pueden ofrecérsela por distintos motivos.

- **Mancomunidad de Servicios Sociales “La Maliciosa”** (Guadarrama, Los Molinos, Cercedilla, Becerril de la Sierra, Collado Mediano, Navacerrada).
- **Mancomunidad de Servicios Sociales “Sierra Oeste”** (El Escorial, San Lorenzo el Escorial, Valdemorillo, Robledo de Chavela, Zarzalejo, Fresnedillas de la Oliva, Valdequera, Santa María de la Alameda, Navalagamella).
- **Mancomunidad de Servicios Sociales “Las Cañadas”** (El boalo, Manzanares del Real, Soto del Real, Miraflores de la Sierra).
- **Mancomunidad de Servicios Sociales la THAM** (Torrelodones, Hoyo de Manzanares, Alpedrete y Morzarzal).



- **Servicios Sociales “San Diego”**. Distrito Puente de Vallecas.
- **Centro de Servicios Sociales “Jose Villareal”**. Distrito de Arganzuela.
- **Centro de Servicios Sociales “Marta Esquivias Tallada”**. Distrito de Chamberí.
- **Centro de Servicios Sociales “Fuente Carrantona”**. Distrito Moratalaz.
- **Centro de Servicios Sociales Latina**. Distrito Latina.
- **Centro de Servicios Sociales “Entrevías”**. Distrito de Puente de Vallecas.
- **Centro de Servicios Sociales “Grupo 5”**. Distrito Centro.
- **Centro de Servicios Sociales Pablo Neruda**. Distrito de Puente de Vallecas.

También recibimos usuarios de otras entidades como:

- Asociación los Molinos
- Colegio Villa de Guadarrama
- Cruz Roja
- Instituto de Collado Mediano
- Instituto Las Canteras Collado Villalba.
- Equipos de orientación de diferentes centros educativos.
- Adisgua.
- Pita López.
- El Hospital de Villalba y algunos centros de Salud de la zona.
- Fundación 26 de Diciembre

Trabajamos con la mayoría de los Servicios Sociales de las zonas cercanas a nuestros Centros, y nos derivan pacientes que normalmente por sus largas listas de espera no pueden atender lo que les gustaría. Además hemos firmado convenios para poder trasladar nuestro equipo a sus instalaciones y así poder ofrecer terapia a las personas más necesitadas que su economía no les permita desplazarse hasta nuestro centro. También estamos trabajando con distintos centros educativos en el programa de talleres para menores, al igual que lo anterior, podemos desplazar profesionales a los centros para su mayor comodidad.

